

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2023

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, , and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Índice

| | |
|---|----------|
| Descripción general | 1 |
| 1. Contenido del paquete..... | 1 |
| 2. Información básica..... | 2 |
| Descarga de la aplicación EZVIZ | 3 |
| Selección de la ubicación apropiada | 3 |
| Conexión a la fuente de alimentación | 4 |
| Conexión a la red | 4 |
| Conexión de red cableada (recomendado)..... | 4 |
| Conexión de red inalámbrica..... | 4 |
| Añadir dispositivo | 5 |
| 1. Adición de la puerta de enlace | 5 |
| 2. Adición de subdispositivos | 5 |
| 3. Configurar HomeKit..... | 6 |
| 4. Configuración Matter..... | 7 |
| Uso de la aplicación EZVIZ | 8 |
| 1. Página de inicio | 8 |
| 2. Ajustes..... | 8 |
| Preguntas frecuentes | 9 |

Descripción general

1. Contenido del paquete



Puerta de enlace de inicio (x1)



Adaptador de corriente
(x1)



Cable USB (x1)



Pin (x1)



Instrucción de configuración de Matter (x1)



Instrucción de configuración de HomeKit (x1)



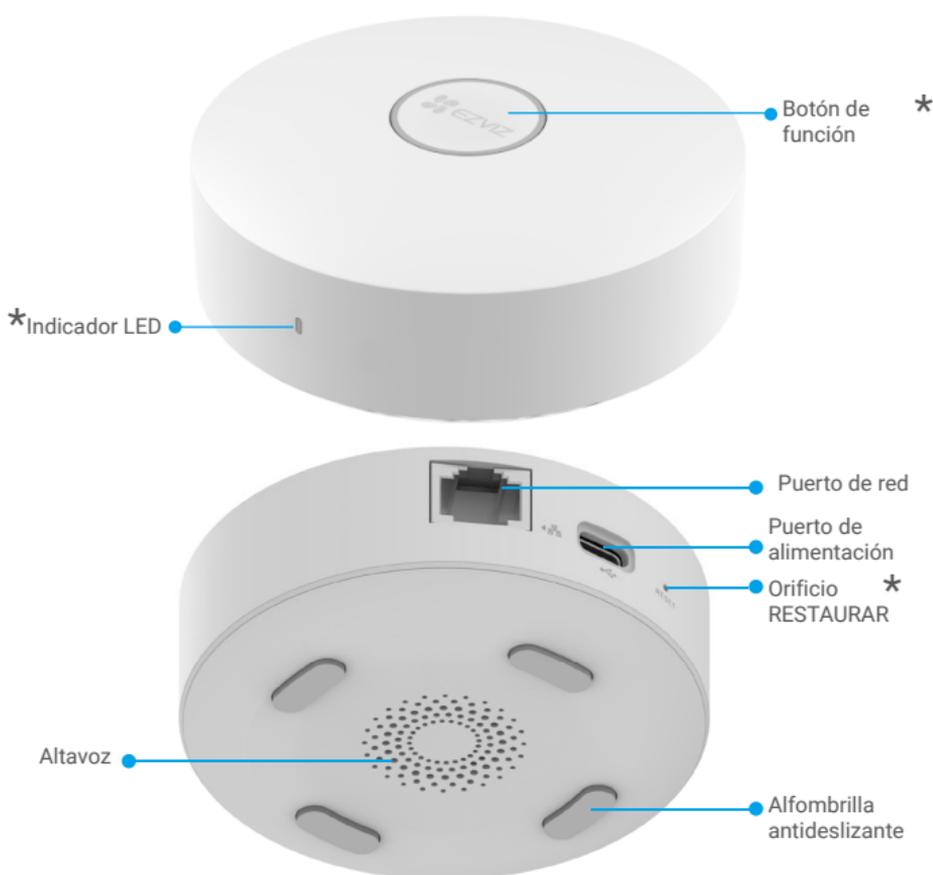
Información normativa (x1)



Guía de inicio rápido(x1)

i El aspecto del adaptador puede variar en función del dispositivo comprado.

2. Información básica



| Nombre | Descripción |
|--------------------|--|
| Botón de función | <ul style="list-style-type: none">• Mantenga pulsado el botón durante más de 4 s, de manera que la puerta de enlace entre en el modo de configuración de la red wifi.• Pulse el botón una vez y la puerta de enlace entrará en el modo de adición de dispositivos. Pulse el botón otra vez, y la puerta de enlace saldrá del modo de adición de dispositivos.• Si la puerta de enlace envía una alarma, pulse el botón para borrarla. |
| Indicador LED | <p>Blanco</p> <ul style="list-style-type: none">• Iluminado fijamente: el funcionamiento es correcto y se ha establecido la conexión con EZVIZ Cloud.• Parpadeando lentamente: en modo de adición de dispositivos.• Parpadeando rápidamente: configurando la red. <p>Anaranjado</p> <ul style="list-style-type: none">• Iluminado fijamente: arrancando o actualizando.• Parpadeando lentamente: sin conexión.• Parpadeando rápidamente: Existe una avería o se ha producido una alarma. <p>APAGADO</p> <ul style="list-style-type: none">• Dispositivo apagado o excepción |
| Orificio RESTAURAR | <p>Estando la puerta de enlace en funcionamiento, introduzca la punta de un sujetapapeles en el orificio y pulse durante más de 4 segundos, de manera de restaurar la puerta de enlace y, así, borrar la configuración wifi, los registros locales, el estado de alarma en curso y los subdispositivos. Una vez restaurada la puerta de enlace, se oye un mensaje de voz.</p> |

Descarga de la aplicación EZVIZ

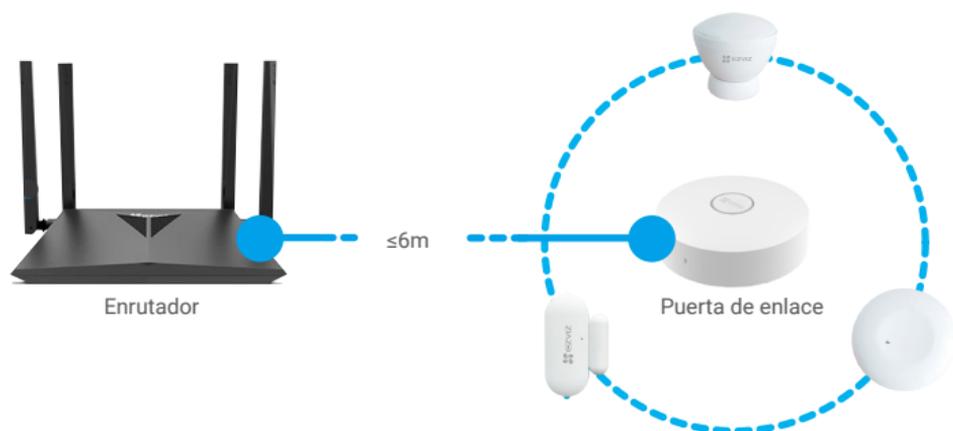
1. Conecte su teléfono móvil a la red wifi (recomendado).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ. Para ello, busque «EZVIZ» en App Store o en Google PlayTM.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.



- i** Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la tienda de aplicaciones pertinente y busque «EZVIZ».

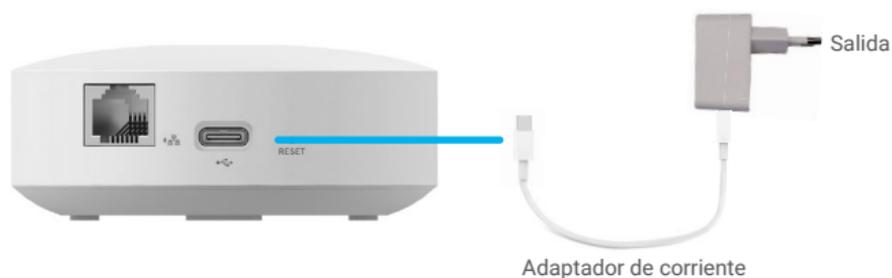
Selección de la ubicación apropiada

- Es necesario enchufar la puerta de enlace.
- Para garantizar que la conexión entre la puerta de enlace y los dispositivos sea estable, los dispositivos deben circundar la puerta de enlace y esta debe estar a una distancia del enrutador de 6 m como máximo.
- No debe haber objetos de metal ni paredes entre la puerta de enlace y los subdispositivos, ni tampoco entre la puerta de enlace y el enrutador.
- No coloque ninguna puerta de enlace o subdispositivos en la parte superior del enrutador.



Conexión a la fuente de alimentación

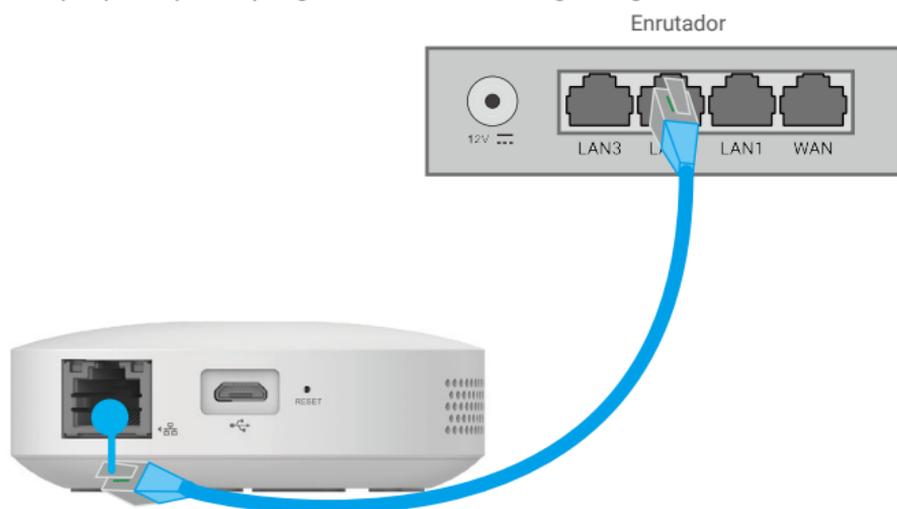
Conecte la puerta de enlace. Cuando la puerta de enlace arranca por primera vez, el anillo led indicador se enciende fijamente de color anaranjado y, seguidamente, comienza a parpadear rápidamente de color blanco, lo que significa que la puerta de enlace ha entrado en el modo de configuración de la red.



Conexión a la red

• Conexión de red cableada (recomendado)

Debe conectar la puerta de enlace al puerto LAN del enrutador con un cable de red (se compra por separado) según se muestra en la figura siguiente.



• Conexión de red inalámbrica

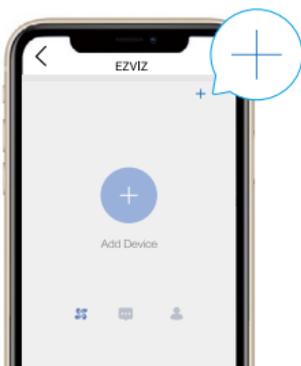
Escanee el código QR en el lado de la puerta de enlace con la aplicación EZVIZ y luego conecte la puerta de enlace a Wi-Fi siguiendo el asistente en EZVIZ App.

- i** Si la conexión Wi-Fi falló o desea conectar la puerta de enlace a otra Wi-Fi, primero debe poner la puerta de enlace fuera de línea. Mantenga presionada la tecla de función durante más de 4 segundos hasta que escuche la indicación de voz y luego conecte la puerta de enlace a Wi-Fi siguiendo el asistente en EZVIZ App.

Añadir dispositivo

1. Adición de la puerta de enlace

1. Inicie sesión en su cuenta mediante la aplicación EZVIZ y pulse el icono de adición de dispositivos, con lo que aparecerá la interfaz de escaneo de códigos QR.



- i** La interfaz de la aplicación puede ser diferente debido a una actualización de versión, y la interfaz de la aplicación que instaló en su teléfono prevalecerá.

2. Escanee el código QR en el lado del gateway o en la portada del manual del usuario.



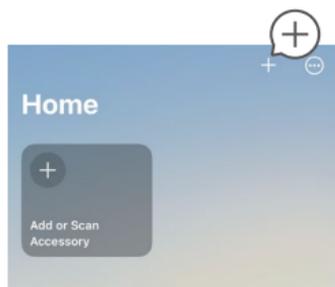
3. Añada la puerta de enlace siguiendo las instrucciones del asistente en la aplicación.

2. Adición de subdispositivos

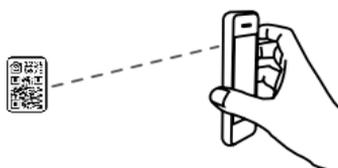
1. Pulse el botón de función de la puerta de enlace una vez para que esta entre en el modo de adición de dispositivos, con lo cual el anillo led indicador comienza a parpadear lentamente de color blanco.
2. Active el modo de adición en los subdispositivos según las instrucciones del manual de usuario de estos.
3. Se escuchará un mensaje de voz recordando que los subdispositivos se han añadido automáticamente a la puerta de enlace.

3. Configurar HomeKit

1. Asegúrese de que la puerta de enlace esté encendida y cerca.
2. Abra la aplicación Apple Home, toque en la esquina superior derecha para ir a la interfaz Agregar accesorio.



3. Escanee el código QR o ingrese el código de ocho dígitos en la portada del manual del usuario o en el lado de su gateway.



4. Siga el asistente para agregar su gateway a la aplicación Apple Home.
5. Después de que se complete la configuración, el gateway debería aparecer en la aplicación Apple Home.

i La interfaz de la aplicación puede ser diferente debido a la actualización de la versión, y la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono prevalecerá.

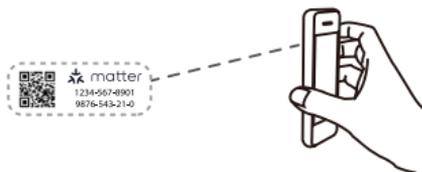
* Subdispositivos compatibles con HomeKit para la puerta de enlace

| Nombre del dispositivo | Modelo del dispositivo |
|-----------------------------|------------------------|
| Sensor de movimiento PIR | CS-T1C |
| Sensor de apertura y cierre | CS-T2C |
| Botón inteligente | CS-T3C |

- i** · Después del OTA de la puerta de enlace en el futuro, se pueden admitir más subdispositivos compatibles con EZVIZ HomeKit.
- Para obtener más subdispositivos compatibles con HomeKit, estad atentos.

4. Configuración Matter

1. Después de haber añadido el gateway a la aplicación EZVIZ, abra la aplicación que soporte Matter.
2. Según las instrucciones en la aplicación, escanear el código de configuración de Matter o ingresar el código de configuración numérico en la portada del manual del usuario o en el costado de su gateway.



3. Siga el asistente para agregar su gateway a la aplicación.
4. Después de completar la configuración, el gateway aparecerá en su aplicación.

- i** · Cuando se agrega una puerta de enlace, todos los subdispositivos ZigBee previamente agregados que admitan Matter se sincronizarán automáticamente y se agregarán al sistema Matter.
 - Guarde el código para futuras referencias.

* Dispositivos compatibles con Matter para Gateway

| Nombre del dispositivo | Modelo del dispositivo |
|---------------------------------|------------------------|
| Sensor de movimiento PIR | CS-T1C |
| Sensor de apertura y cierre | CS-T2C |
| Sensor de temperatura y humedad | CS-T51C |

- i** · Después de la OTA de la puerta de enlace en el futuro, se podrán soportar más subdispositivos compatibles con EZVIZ Matter.
 - Para obtener más subdispositivos compatibles con Matter, permanezca atento.

Uso de la aplicación EZVIZ

i La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

1. Página de inicio

Al abrir la aplicación EZVIZ, en la página de inicio, puede gestionar la puerta de enlace y los subdispositivos según sus necesidades.

| | |
|---|--|
|  | Toque para agregar subdispositivos al gateway |
|  | Descartar. Toque para borrar alarmas de todos los subdispositivos. |
|  | Agregar. Toque para agregar subdispositivos a la puerta de enlace. |

2. Ajustes

| Parámetro | Descripción |
|---|--|
| Device Name (Nombre del dispositivo) | Permite personalizar el nombre del dispositivo. |
| Sub-devices upgrade automatically (Actualización automática de los dispositivos) | De estar activada, los dispositivos se actualizan automáticamente una vez descargados los paquetes de actualización. |
| Alarm Settings (Configuración de alarmas) | Puede configurar los parámetros de notificación según sus necesidades. |
| Light Setting (Configuración del led) | Si se desactiva, el anillo indicador permanecerá apagado. |
| Network Settings (Ajustes de red) | Puede visualizar el nombre de la red wifi y el estado de conexión. |
| Device information (Información del dispositivo) | Aquí, puede visualizar la información del dispositivo. |
| Delete Device (Eliminar dispositivo) | Pulse para eliminar la puerta de enlace de EZVIZ Cloud. |

Preguntas frecuentes

Pregunta ¿Qué hago si olvido mi contraseña?

Respuesta Por favor, inicie la aplicación EZVIZ y toque "¿Olvidó su contraseña?" en la página de inicio de sesión, siga las instrucciones de la aplicación EZVIZ y restablezca su contraseña.

Pregunta ¿Qué debo hacer si recibo el mensaje "El dispositivo ha sido agregado" al agregar un dispositivo a mi cuenta?

Respuesta Cuando aparece este mensaje, significa que el dispositivo ya ha sido conectado a una cuenta existente de EZVIZ. Para agregarlo a una nueva cuenta, necesitas quitar el dispositivo de la cuenta anterior ya que un dispositivo solo puede estar vinculado a una cuenta.

Pregunta ¿Cómo solucionar el problema de falla en la configuración de Wi-Fi?

Respuesta Por favor, verifica los siguientes ajustes:

1. Verifica la banda de frecuencia en tu router para asegurarte de que permite la transmisión en modo de red 2.4 GHz.
2. Verifica que tu teléfono móvil esté conectado a Wi-Fi y que la red Wi-Fi esté activa y funcione correctamente.
3. Verifica las condiciones de la red:
 - Asegúrate de que tu red no tenga firewall y que no haya otros límites.
 - Asegúrate de que el router pueda distribuir direcciones IP a tu dispositivo o desactiva la configuración de IP estática (DHCP está habilitado de forma predeterminada en todos los dispositivos EZVIZ).
4. Presiona y mantén presionada la tecla de función durante más de 4 segundos para asegurarte de que tu dispositivo esté listo para la configuración de Wi-Fi. Luego sigue el asistente de la aplicación para reconfigurar Wi-Fi.

Pregunta El estado del subdispositivo se muestra como desconectado en la aplicación de EZVIZ.

Respuesta

1. Asegúrate de que el estado de la red al que está conectado el gateway sea normal. La distancia entre el gateway y el router debe ser inferior a 6 metros.
2. Asegúrate de que la distancia entre el subdispositivo y el gateway sea cercana y que no haya barreras entre ellos. Se recomienda colocar el gateway en el centro de los subdispositivos.
3. Asegúrate de que la batería del subdispositivo no se haya agotado.
